**BİRİM**

**İÇ**

**DEĞERLENDİRME**

**RAPORU**

**(DOĞUBAYAZIT AHMED-İ HANİ MESLEK YÜKSEKOKULU)**

2024

|  |
| --- |
|  |

**2024 YILI**

**BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: DOĞUBAYAZIT AHMED-İ HANİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**(BİDR)**

**ÖZET**

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun yönergeleri doğrultusunda, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu tarafından sunulan 2024 yılına ait "Kurum İç Değerlendirme Raporu," kalite politikaları çerçevesinde detaylı bir şekilde incelenmiş ve Meslek Yüksekokulumuzun 2024 yılındaki gelişmeleri rapor edilmiştir. Raporda, sürdürülebilir büyümenin ön plana çıkarıldığı ve 2024 yılında açılan yeni bir bölümle genişleme stratejisinin devam ettiği belirtilmektedir. Bu rapor, Meslek Yüksekokulumuzun misyonu, vizyonu ve Üniversitemizin temel değerleri doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşma amacını taşımaktadır. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal katkı kapsamındaki tüm faaliyetlerimiz PUKÖ döngüleri çerçevesinde yerine getirilmektedir. Bütüncül bir bakış açısı sunan bu rapor; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile detaylı bir analiz sunmaktadır.

Mevcut rapor içerisinde, Meslek Yüksekokulumuzun 2024 yılındaki performansı kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiş, elde edilen sonuçların güçlü yönleri ortaya çıkaracağı ve zayıf yönlerin geliştirilmesine yönelik katkı sağlayacağı öngörülmektedir. Böylelikle birimimiz süreç kartında belirlenen Akademik, İdari ve Toplumsal Katkı Faaliyetlerine yönelik amaç ve hedefleri belirlenerek, bu faaliyetlere ilişkin risk ve fırsatlar tanımlanmakta ve gerekli iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır. Bu değerlendirme, Meslek Yüksekokulumuzun gelecekteki stratejik planlamalarını şekillendirme ve kalite standartlarını yükseltme amacına yönelik önemli bir referans olarak kabul edilmektedir. 2025 yılının bütünsel anlamda, tüm hedeflerimiz kapsamındaki faaliyetlerin iyileştirme planları çerçevesinde icra edileceği bir yıl olması hedeflenmektedir

**Birim Kalite Komisyonu Üyeleri**

**İmza Tutanağı**

|  |
| --- |
| **Başkan** **Dr. Öğr. Üyesi  Mehmet Salih YILDIRIM** |
| **Üye****Öğr. Gör. Dr. Mehmet Emin ATAY** | **Üye****Öğr. Gör. Mustafa BİLİRDÖNMEZ** |
| **Üye****Öğr.Gör. Tubay BOZKURT** | **Üye** |

**BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

**İletişim Bilgileri**

**Ulaşım Adresi: Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu İshakpaşa Sarayı Yolu Üzeri 04400 Doğubayazıt / Ağrı**

**Ulaşım Santral :     (0472) 312 00 09**

**Fax                   :** (0472) 312 00 10

**E-mail              :** dogubayazitmyo@agri.edu.tr

Birimin Kalite Komisyonu Başkanına ait bilgiler aşağıdaki gibidir;

İsim- Soy isim (Unvan): Dr. Öğr. Üyesi  Mehmet Salih YILDIRIM

Adres : Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu İshakpaşa Sarayı Yolu Üzeri 04400 Doğubayazıt / Ağrı

Telefon : (0472) 312 00 09

E-posta : msyildirim@agri.edu.tr

**Tarihsel Gelişimi**

Doğubayazıt Meslek Yüksekokulu, daha önceden Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur. Yükseköğretim Genel Kurulu’nun 29.04.2010 tarihli toplantısında Doğubayazıt Meslek Yüksekokulu’ nun Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi’ ne devredilmesine karar verilmiştir. Yüksekokulumuza daha sonra 17. yüzyılda yaşamış alim, kürt edebiyatçısı, şair ve tarihçi olan Ahmed-i Hani (Kürtçe: *Ehmedê Xanî*) 'nin ismi verilerek Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu adını almıştır.

Yüksekokulumuz 2012-2013 öğretim yılında 43 öğrenciyle eğitim ve öğretime başlamıştır. 2012-2015 yılları arası yüksekokul binası yapım aşamasında olduğundan, hizmetlerini Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Rektörlüğü tarafından kendisine tahsis edilen Meslek Yüksekokulu binası bünyesindeyürütmüştür. Meslek Yüksekokulumuz, Eğitim-Öğretim faaliyetlerine 8 farklı bölümde, 23 akademik ve 5 idari personel ile devam etmekte olup, toplamda 681 öğrenciye eğitim imkanı sağlamaktadır. Konumu ve mimari yapı olarak Türkiye' de hatta dünya da yüksekokul kampüsleri arasında eşsiz ve emsalsiz olan yüksekokul kampüsümüzün yapımı, İntersun Holding yönetim kurulu başkanı ve işadamı Sayın Abdolbari GOOZEL tarafından üstlenilmiştir.

**Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

## **Üniversitemizin Misyonu**

Yüksek nitelikli akademik programlar ile evrensel düzeyde eğitim-öğretim ve bilimsel çalışma yapmak, bilginin teknolojiye dönüşümüne katkı sağlamak, bu sayede gelişime ve değişime açık bireyler yetiştirerek topluma faydalı olmayı görev edinmiştir.

## **Üniversitemizin Vizyonu**

Eğitim-öğretim, araştırma, sanat ve teknolojide kaliteyi sürekli iyileştiren, çevreye duyarlı, girişimci ve bilimsel yönden uluslararası alanda tanınan, ilham alınan bir marka olan, öğrencisi, personeli ve mezunu olmaktan gurur duyulan, gelişime ve değişime liderlik eden bir yüksekokul olmak.

## **Üniversitemizin Temel Değerleri**

* Adalet,
* Sürdürülebilirliği ilke edinmek,
* Toplumsal değişimde öncü olma,
* Liyakat,
* Öğrenci odaklılık,
* Şeffaflık,
* Bilimsellik,
* Özgürlük,
* Ahlaki değerlere bağlılık,
* İnsan Odaklılık,
* Doğa, çevre ve kültürel mirasa duyarlılık,
* Mesleki etik değerleri benimsemek,
* Paydaşlarla iş birliğini önemsemek.

##

## **Üniversitemizin Hedefleri**

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Doğubayazıt Ahmet-i Hani Meslek Yüksekokulu olarak hedeflerimiz arasında öncelikle eğitimde kaliteyi gözetmek esası yer almaktadır. Bu temel hedefimizin yanı sıra, araştırmacılığı teşvik etmek, yönetimde adil ve tutarlı olmak, akademik liyakat ve başarıya önem vermek, evrensel değerlere ve insan haklarına saygılı olmak, çevreye duyarlı olmak, etik anlayışa sahip olmak, kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmak, gelişme açık bir yönetim politikası izlemek, özgürlük ile disiplini birlikte gözetmek, öğrencilerimize etkili rehberlik ve danışmanlık hizmetinin verilmesi, mezun öğrenci bilgi partalının etkin ve yerinde kullanılması, akademik ve idari personelin nitelik ve niceliğinin artırılması, idari personelin hizmetçi ve mesleki eğitim programlarına katılımının sağlanması, dezavantajlı / engelli olan öğrencilerimiz için gerekli altyapı ve donanım olanaklarının sağlanması, okulumuzda eğitim öğretim hizmeti veren programların dış paydaşlarıyla iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi, öğretimde bilişim teknolojilerinden etkin ve verimli bir şekilde yararlanılması, ulusal ve uluslararası projelere katılma oranının artırılması hedefleri de yine öncelikli hedeflerimizdendir.

Belirlediğimiz bu hedeflere bizleri taşıyacağına inandığımız temel değerleri de sıralamak gerekirse; kurum aidiyeti ve demokratik katılımcılık, fırsat eşitliği, ifade özgürlüğü, hukukun üstünlüğüne olan saygı, insan haklarına olan saygı, bilimin evrenselliğine inanmak, bilimsel etik kurallar, gerçekçilik, ekip ruhunu ve takımdaşlığı benimseme, sürekli gelişme, yenilenme ve iyileşime açık olma, hayal gücü ve yaratıcılık, yaşam boyu öğrenme, üretilen bilgi ve hizmette kaliteden ödün vermeme, verimli çalışma, araştırmacı ve takipçi olma, çalışanların öğrencilerin ve diğer paydaşların memnuniyeti, resmi kurumlar, dinamizm ve girişimcilik tir.

1. **LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

**A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu, Müdür, Müdür Yardımcıları, Meslek Yüksekokulu Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu ve Bölüm Başkanlıklarından oluşan bir yönetim yapısındadır. İdari faaliyetler Meslek Yüksekokulu sekreteri tarafından koordine edilmektedir. Meslek Yüksekokulu ait organizasyon şeması kanıtlarda yer almaktadır (OD4). Meslek Yüksekokuluna ait iş akış süreçleri, birim organizasyon şeması, görev tanımları kurum web sitesinde yer almaktadır (OD4).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**A.1.2. Liderlik**

Meslek Yüksekokulu Müdür, Müdür yardımcıları ve diğer birim sorumluları kalite güvencesi bilincini koruyan ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına ve sürdürülmesine liderlik yapmaktadırlar(OD4). Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında koordinasyon yer almaktadır (OD4).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Üniversitemizin stratejik amaçları çerçevesinde Meslek Yüksekokulu yönetiminin yaklaşımı, kurumun genelinde koordineli olarak yürütülmektedir. Salgın sürecinde uzaktan eğitime geçiş, dönüşümün göstergelerinden biridir (OD4).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kalite güvence sisteminin işlerliği Müdür liderliğinde Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu ve birim komisyon üyeleri tarafından takip edilmektedir. Komisyon iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır (OD4).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu yıllık faaliyet raporunu, kurum iç değerlendirme raporunu, gelir-gider tablosu hazırlayarak, güncel ve şeffaf bir şekilde kamuoyuna “Kalite” ve “İç Kontrol” sekmesi altında web sitesinde paylaşmaktadır (OD4).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=6158&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)).

Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=6727&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Stratejik plana göre amaçlar ve hedeflerimiz belirlenmiştir. Meslek Yüksekokulu Stratejik Plan kapsamındaki amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri yıllık olarak takip edilmektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=6492&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)).

Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımı sağlanmıştır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49727&bid=251&tid=13)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**A.2.3. Performans yönetimi**

Meslek Yüksekokulumuzun stratejik amaçları ve kalite güvence sistemi doğrultusunda kuruma ait personelin yeterliliği, performansı ve yetkinlik temelli performans değerlendirme formunda yer almaktadır. Performans göstergelerinin yıllar içinde değişimi takip edilmektedir. Araştırmacıların bilimsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar yer almaktadır. Bununla ilgili komisyonlar performans inceleme konusunda görevlendirilmekte ve IC Vakfı’nın teşviklerinden akademik personellerin yararlanabilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca YÖK tarafından verilen yıllık teşvik primleri de araştırmacıların bilimsel performanslarının ödüllendirilmesi konusunda faydalanılan bir kaynaktır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1229&bid=251&tid=5&dil=tr-TR)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Yüksekokulumuz, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sistem oluşturmuştur. Kurumumuz, bilgi yönetimini Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’nın geliştirdiği bilgi yönetim sistemleri (OBS, EBYS, PDKS vb.) üzerinden sağlamaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/)). Kurum içi ve kurum dışı yazışmaları, notların ilanı, öğrenci bilgi sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, akademik bilgi sistemi, akademik danışmanlık sistemi vs. gibi Yüksekokul ile bağlantılı tüm bilgi aktarımı bu sistemler üzerinden gerçekleştirilmektedir. Uzaktan eğitim yönetimi ise AICUZEM tarafından sağlanmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=273&tid=15&dil=tr-TR)).

Ayrıca Yüksekokulumuzdaki kurul, komisyon ve koordinatörlükler ile diğer personel işleyişle ilgili fark edilen hataları, eksiklikleri ve iyileştirme önerilerini Yüksekokulumuz yönetimine ileterek bunların düzeltilmesi ve iyileştirilmesini sağlamaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=251&tid=2&dil=tr-TR)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Yüksekokulumuz, Kalite El Kitabı’nda yer verilen “İnsan Kaynakları Yönetimi” kapsamının tanımlı süreçleri dahilinde insan kaynakları yönetimini gerçekleştirmektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=6390&bid=601&tid=7&dil=tr-TR)).

Yüksekokulumuzda 1 Yüksekokul sekreteri, 1 yazı işlerden sorumlu şef, 1 mali işlerden sorumlu memur, 1 öğrenci işlerinden sorumlu memur, 1 taşınır yetkilisi memur, 6 adet sürekli işçi ve 8 adet güvenlik görevlisi olmak üzere toplam 19 idari personel görev yapmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=4972&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)).

Yüksekokulumuz, idari personelin farklı konu ve alanlarda alacakları eğitimlere önem vermekte ve bu eğitimleri teşvik etmektedir. Bu minvalde hizmet içi eğitimleri verilmek üzere Üniversitemize bağlı Sürekli Eğitim Merkezi ile iş birliği yapılması planlanmaktadır (OD1)

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**A.3.3. Finansal yönetim**

Yüksekokulumuzda yapılan harcamalar katma bütçeden karşılanmaktadır. Katma bütçeden gelen fasıllar, Maliye Bakanlığı tarafından bir yıl önceden üniversitelere tahsis edilmesi doğrultusunda bu kaynak Rektörlük yetkisiyle birimlere dağıtılmaktadır. Kurumumuzda bulunan mali işlerden sorumlu memur kontrolünde ısınma, elektrik, su, bakım-onarım, telefon vb. giderler Yüksekokul bütçesinden karşılanmaktadır.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 2 olarak değerlendirilebilir.

**A.3.4. Süreç yönetimi**

Yüksekokulumuzdaki bütün faaliyetler, belirli süreçlerle bütünleşmiş bir şekilde uygulanmaktadır. Mevcut durum, iç ve dış paydaşlar için hazırlanan anketlerin sonuçlarına göre değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarına göre ortaya çıkan birimler özelinde eylem planları hazırlanmaktadır. Yüksekokulumuz bünyesinde kurulan kurul ve komisyonlar, belirtilen görev tanım ve sorumlulukları çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1432&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**A.4. Paydaş Katılımı**

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Yüksekokul bütün işleyişlerinde paydaş katılımını sağlamayı esas almaktadır. Yüksekokul; kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesinde, kontrol ve izlemlerin yapılmasında paydaş görüşleri ve katkılarını dikkate almaktadır. Bunun için Yüksekokulun web sayfasında politikalar bulunmaktadır. Yapılan izlemeler ve geri bildirimler doğrultusunda paydaşların süreçlere katılımını arttırmak amacıyla planlı periyotlar çerçevesinde çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Yüksekokulumuzdan hizmet alan (öğrenciler) ve üniversite bünyesinde hizmet sunanları (akademik, idari ve hizmetli personel) stratejik paydaş/iç paydaş olarak tanımlamış ve öncelemiştir. Bunlar dışında kalan paydaşlar ise dış paydaş olarak tanımlanmıştır. Yüksekokulumuz, 2024-2028 Stratejik Planı’nda paydaşlarla ilgili listeleri hazırlamıştır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/upload/stratejigelistirmedairebaskanligi/2024-2028%20Stratejik%20Plan/2024-stratejik-pilan.pdf)) Yüksekokul tüm paydaş gruplara muhtelif mekanizma ve araçlar yoluyla süreç ve kararlara dâhil olma imkânı tanımıştır. İç ve dış paydaşlara yönelik çalışmaları belirlemek amacıyla Kalite Komisyonu toplantıları yılda iki kez düzenlenmiştir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49689&bid=601&tid=13)) Bu süreçlerden Kalite ve Komisyonu sorumludur ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=601&tid=15&dil=tr-TR)) Komisyonun yılda iki kez yaptığı toplantılarda gerekli önlemler ve iyileştirmelere dair kararlar alınmıştır.

Yüksekokul, zaman zaman fakülte içi akademik ve idari personeline yönelik hizmet verimliliğini ve memnuniyeti ölçmek amacıyla anketler uygulamıştır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49146&bid=601&tid=13)). Ayrıca personel ile odak görüşmeleri yaparak onları sürece dâhil etmiştir.

Yüksekokul, paydaşlarından olan öğrencilerin de süreçlere katılımını esas almaktadır. Gerek Üniversite Kalite Koordinatörlüğü gerekse Yüksekokul İç-Dış Paydaş Anketler Hazırlama, Uygulama, Değerlendirme ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından anketler vasıtasıyla öğrencilerin süreçlere dâhil olmalarına imkân sağlanmıştır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49146&bid=601&tid=13)), ([OD5](https://drive.google.com/file/d/10o46RSfX-ILwY0vbitmmUhS5oLKvAaIV/view?usp=sharing))

Yüksekokul, iç paydaşları yanında dış paydaşlarını da belirlemiştir. Yüksekokul dış paydaşlarını belirlerken bunların Yüksekokulla yakın münasebetlerinin bulunmasına, iş birliği yapılabilecek kişi ve kurumlar olmasına, Yüksekokulun fiziki ortam açısından gelişmesine, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı açısından fayda sağlayabilecek kişi ve kurumlar olmasına araştırma-geliştirme konusunda Yüksekokula maddi-manevi destek sağlayabilecek kişi ve kuruluşlar olmasına dikkat etmektedir. Yüksekokulda yürütülen hizmetlerle olan ilişkileri sebebiyle onları dış paydaş olarak gördüğünü ve Yüksekokula katkı vermelerini beklediğini bildirmiş, onların onayıyla dış paydaşlarını belirlemiştir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49633&bid=251&tid=13)).

Yüksekokul kalite güvencesinde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerinde, yönetim sisteminde ve uluslararasılaşmada belirlemiş olduğu paydaşlarına danışarak fikir ve önerilerini almaktadır. Bunu da dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri analizi, mülakatlar, anketler ve benzeri araçlar vasıtasıyla yapmakta ve bu yollarla onları karar alma süreçlerine dâhil etmektedir. Yüksekokul, gerek gördüğü hâllerde görüşme ve toplantıları çevrimiçi olarak gerçekleştirmektedir. Ayrıca paydaşlar resmî internet sayfasında yer alan iletişim formu kanalıyla da talep, öneri ve şikâyetlerini sunabilmektedirler.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Yüksekokulumuzda öğrenci geri bildirimleri konusunda tanımlı bir süreç bulunmaktadır. Öğrenciler istek, öneri, şikâyet ve düşüncelerini çeşitli yollarla kurum yetkililerine ulaştırabilmektedir. Yüksekokul kurumsal e-posta adresi, internet sayfasında yer alan şikâyet ve öneri formu öğrencilerin istek, öneri ve şikayetlerin iletilebileceği kanallardandır. Öğrenciler bu sistem üzerinden zaman sınırlaması olmaksızın talep, şikâyet ve önerilerini öğretim elemanlarına doğrudan iletebilir. Yüksekokul,mezun memnuniyet anketleri vasıtasıyla Yüksekokul hizmetleri, sunulan imkânlar, öğretim elemanlarının faaliyetleri gibi konularda öğrenci geri bildirimlerini almaktadır ([OD5](https://drive.google.com/file/d/10o46RSfX-ILwY0vbitmmUhS5oLKvAaIV/view?usp=sharing)). Anketlerin sonuçları ve diğer geri bildirimler Yüksekokul idaresi tarafından değerlendirilmektedir. Öğrenciler, bu imkânların dışında öğrenci işlerinden sorumlu Müdür Yardımcısı ve diğer idarecilerle yüz yüze görüşme yapmak suretiyle geri bildirimlerde bulunabilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri ile ilgili süreci Öğrenci İstek ve Şikâyet Komisyonu yürütmektedir. Kalite Komisyonu sürecin kalite bakımından takip ve kontrolünü yapmak üzere yılda iki kez toplanmıştır. Tespitlerini ve değerlendirmelerini rapor halinde Dekanlığa sunmuştur. Dekanlık, komisyonun değerlendirmeleri doğrultusunda paydaşların görüşlerini de alarak gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1432&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

 Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu, mezun ilişkileri yönetimi konusunda sistematik bir yaklaşım benimsemiştir.

**Mezun Bilgi Sistemi**: Yüksekokulumuz eğitim-öğretim politikaları ve amaçlarıyla uyumlu olarak mezunlarını düzenli olarak izlemektedir. Mezunlarımızın izlenmesi için Rektörlüğümüz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ait Mezun Bilgi Sistemi’miz bulunmaktadır ([OD5](https://obs.agri.edu.tr/oibs/kariyer/?dil=tr-TR)).

**Mezun Buluşmaları ve Anketleri**: Yüksekokul, mezunların görüşlerini almak üzere online olarak mezun buluşması etkinliği düzenleyerek, mezunlara bir anket uygulamıştır. Bu anketlerin sonuçları, birimin hizmetlerini ve süreçlerini iyileştirmek için kullanılacaktır [[1\_OD5]](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AwBkvycx7M9E_tGjEKm0hAAih09D0KA4)

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**A.5. Uluslararasılaşma**

**A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Yükseköğretimde ya da Meslek Yüksekokullarında uluslararasılaşma ile kast edilen, bir kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının ve uluslararası ve kültürler arası boyut entegre etme süreci olarak tanımlayabiliriz. Bir kurumun; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme gibi temel konularda uluslararası anlayışla bütünleştirme sürecinde izlediği yaklaşım olarak tanımlanabilir. Bu bağlamda; Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

Meslek Yüksekokulumuzun uluslararasılaştırma süreci işleyişi Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü ile Üniversitemizin uluslararasılaşma politikasına uygun olarak yürütülmektedir ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=601&tid=15&dil=tr-TR)), ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=680&tid=15)). Meslek Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma kapsamında bölüm faaliyetleri bölümlerin ERASMUS ve ECTS Komisyonları tarafından “Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Avrupa Birliği Hayat boyu Öğrenme Programları Erasmus Plus Çalışma Kurulu Yönergesi”, “Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları LLP/Erasmus Öğrenci Değişimi Yönergesi” ve “Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Avrupa Birliği Hayat Boyu Öğrenme Programları Erasmus Çalışma Kurulu Yönergesi” ne göre yürütülmektedir ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1432&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)), ([OD3](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/104320)), ([OD3](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59211)), ([OD3](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/60148)). 2024 yılı içerisinde personel ve öğrenci hareketliliği bulunmamaktadır.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Meslek Yüksekokulumuz Erasmus+ Yükseköğretim Programı 2024 dönemi kapsamında, öğrenci ve personel hareketliliği kurumları proje başvurularına ilişkin olarak kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir ([OD2](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1229&bid=251&tid=5&dil=tr-TR)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 2 olarak değerlendirilebilir.

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Meslek yüksekokulu uluslararasılaştırma faaliyetleri bölümlerin ERASMUS ve ECTS Komisyonları tarafından güncel olarak takip edilmekte ve kaydedilmektedir ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=680&tid=15)), ([OD3](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/104320)) Öğrencilere bu konuda bilgilendirme yapılmakta ve öğrenciler teşvik edilmektedir ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=60780&bid=251&tid=17)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

1. **EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

**B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

İlgili süreçler Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu yönetim kurulları ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Senatosu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi bünyesinde yer alan mevcut program tasarımı ve onayı için gerekli süreçler tanımlanmış, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş, program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.

Bu süreçler sürekli olarak izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kalite İyileştirme Planı kapsamında, programların tasarımı, onay, izleme ve iyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların süreçlere etkin katılımını güvence altına alan bir mekanizma oluşturulması adına birimlere eğitimler düzenlenmiş, dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılması sağlanmıştır.

Mevcut programların ders bilgi paketleri Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi BOLOGNA/ECTSinternet sayfası üzerinden ilan edilerek tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1548&bid=596&tid=5&dil=tr-TR)). Tüm programlardaki program çıktıları tanımlanmış üniversitemiz bilgi paketinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir ([OD5](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx)).

Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı ve varsa ölçütler (akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bütün programlar mesleki/teknik eğitime yönelik zorunlu ve seçmeli derslerin yanında mesleki/teknik olmayan seçmeli dersler ile alan dışı seçmeli dersleri de içerecek şekilde tasarlanmıştır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=61082&bid=251&tid=17)).

Kültürel Birikimimiz, dış paydaş talepleri teknolojik gelişimler doğrultusunda açılması planlanan programlarla öğrencilerimizin bilgiye ve kariyer hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Programların zorunlu ders/ seçmeli ders, teorik ders/uygulamalı ders, atölye, laboratuvar, poliklinik, staj, mesleki iş yeri deneyimi vs. gibi eğitim uygulamalarının dağılımı program gerekliliklerine göre ayarlanmıştır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/upload/dogubayazitahmedihanimyodetay251/A%C5%9F%C3%A7%C4%B1l%C4%B1k%20Program%C4%B1%20-%20Ders%20i%C3%A7erikleri.pdf)). Öğrenciler zorunlu derslerin yanında birim seçmeli derslerinden ilgi alanlarına göre seçim yapabilmenin yanı sıra Yüksekokul seçmeli ders havuzlarından da ders alabilmektedir

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu program çıktıları, programa uygun olan TYYÇ seviyesi temel alınarak hazırlanmıştır. Dersin işlenişinde ders anlatma ve uygulama yaptırma gibi faaliyetlerin yanı sıra çok farklı çeşitte öğretim aktivitelerine (Gözlem, Gösterme, Alan Gezisi, Alan Çalışması, Örnek Vaka İncelemesi, Beyin Fırtınası, Proje Hazırlama, Proje Sunma, Seminer, Proje Tasarımı /Yönetimi, Rol Oynama / Dramatize Etme, Makale Yazma, Toplantı Başkanlığı Yapma) yer verilerek bu faaliyetler aracılığı ile hedeflenen öğrenme çıktılarının kazandırılması sağlanmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49648&bid=251&tid=13)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Program çıktılarının TYYÇ ile ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve program çıktılarını karşılama düzeyi 1-5 skalasına uygun olarak her program için dönem başlarında güncellenmekte ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin BOLOGNA Bilgi Sistemi’nde tüm paydaşların erişimine açık olarak yayınlanmaktadır. Derslerin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Bir öğretim programında iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların sayı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Program tanıtımı bölümünde müfredat bilgileri tablosu programda okutulan tüm derslerin iş yüküne dayalı kredilerini göstermekte ve bu bilgiler web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1548&bid=596&tid=5&dil=tr-TR)).

Staj ve mesleki uygulamalar ilgili birimlerin konu alanlarına göre iş birliği yapılan kurumlarda yürütülmektedir. Stajlar ve mesleki uygulamaların AKTS’si eğitim planlarında ilgili paydaşlara duyurulmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=56014&bid=251&tid=17)). Yüksekokulumuz Eğitim Programlarında AKTS kullanılmakta olduğundan, Uluslararası hareketlilik programları kapsamında yurt dışına giden ya da gelen (Erasmus+, Mevlana, Orhun vb.) öğrencilerin derslerinde de aynı sistem kullanılmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=60780&bid=251&tid=17)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca eğitim öğretim işlerine ilişkin yazışmalar, istatistiklerin hazırlanması, ders tanımları ve ders kayıt ile ilgili işlemler, öğrencilerin otomasyona tanımlanması vb. eğitim faaliyetlerine ilişkin işlemler yürütülmektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=59558&bid=596&tid=17)).

Yüksekokul bünyesinde bulunan her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve ihtiyaç halinde ders müfredatları güncellenmektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1732&bid=634&tid=5&dil=tr-TR)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Yüksekokulda ön lisans programların tamamında eğitim öğretim süreçleri, YÖK’ün çerçeve mevzuatının yanı sıra Kurumun kendisine özgü oluşturduğu mevzuat (Yönetmelik, yönergeler, Senato kararları, usul ve esaslar, vb.) çerçevesinde yürütülmektedir. Birimde eğitim öğretim süreçlerinden sorumlu Bölüm Başkanı bulunmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=6497&bid=251&tid=5&dil=tr-TR)).

Yüksekokulun yıllık akademik takvimine göre birimimizde koordineli bir şekilde eğitim öğretim süreçleri yürütülmektedir. Öğretim programlarının ve derslerin yürütülmesine ilişkin çalışmalar ilgili birim akademik kurulu tarafından değerlendirilmekte olup, bölüm ve birim kurullarından onaylandıktan sonra ön lisans düzeyde Yüksekokul üzerinden Rektörlük Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir; ayrıca ön lisans ders programları birim bazında oluşturulup akademik takvime uygun şekilde üst birimlerle ve öğrencilerle paylaşılmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=1&dosya=upload/anasayfa/2024-2025%20AKADEMIK%20TAKVIM%20V3.pdf&tid=10&dil=tr-TR)).

Yüksekokulda, ilgili mevzuat kapsamında eğitim öğretim süreçlerinin yönetimiyle ilgili çeşitli komisyonlar oluşturulmuş ve iş akış süreçlerine uygun olarak çalışmalara devam etmektedir. Kurumun akademik takvimine göre her yarıyıl başlamadan önce ders görevlendirmeleri, ders programları ve sınav programlarının zamanında hazırlanarak, ilgili paydaşlara duyurulması birimimiz bazında sağlanmaktadır. Yarıyıl içi ve yarıyıl sonu sınavları yapıldıktan sonra değerlendirme sonuçlarının öğrencilere duyurulması akademik takvimde belirtilmiş olup gerek birim yöneticileri gerekse Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yakından takip edilmektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1455&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**B.2. Programların Yürütülmesi** (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

**B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif katılımcı haline getiren ve etkileşimli öğrenme süreçlerini temel alan bir yaklaşıma sahiptir. Tüm eğitim türlerinde (örgün, uzaktan, karma), her türün doğasına uygun olacak şekilde öğrenci merkezli, yetkinlik odaklı, süreç ve performansı esas alan, disiplinler arası, bütüncül ve vaka/uygulama temelli öğrenme yaklaşımlarına öncelik tanınır. Bilgi aktarımından ziyade derin öğrenmeyi teşvik eden bir model benimsenmiş olup, öğrencinin ilgi, motivasyon ve bağlılığını artırmaya odaklanılmaktadır.

Örgün eğitim süreçleri; ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyindeki öğrencileri kapsamakta ve teknolojik imkânlarla birlikte ters yüz öğrenme, proje tabanlı öğrenme gibi çağdaş yaklaşımlarla desteklenmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine dâhil olmaları, müfredat ve uygulamalarla teşvik edilmektedir[(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5268&bid=692&tid=5&dil=tr-TR) [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=676&dosya=~/upload/%C4%B0n%C5%9Faat%20B%C3%B6l%C3%BCm%C3%BC%20Yap%C4%B1%20Denetim%20Progrm%C4%B1%20M%C3%BCfredat%C4%B1.pdf&tid=10&dil=tr-TR) [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1733&bid=634&tid=5&dil=tr-TR) [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5438&bid=735&tid=5&dil=tr-TR) [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5267&bid=694&tid=5&dil=tr-TR). Fiziki ve teknik yönden iyileştirilmiş ve kurulmuş laboratuvarlarımız eğitim amaçlarımızın gerçekleştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=251&tid=15&dil=tr-TR)). Ayrıca Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilerimize çevrim içi olarak ortak dersler verilmektedir ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=273&tid=15&dil=tr-TR)). Bu süreçlerin tamamı sistematik bir şekilde uygulanmakta, izlenmekte ve gerekli önlemler alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreçleri, yetkinlik ve performans odaklı olarak yürütülmekte, aynı zamanda öğrencilerin kendilerini ifade edebileceği yöntemler çeşitlendirilerek sunulmaktadır. Sürekliliğin sağlanması amacıyla çoklu sınav seçenekleri ve süreç odaklı yöntemler (formatif değerlendirme, ödev, proje ve portfolyo gibi) kullanılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri titizlikle planlanmakta ve uygulanmaktadır ([OD3](https://www.agri.edu.tr/upload/dogubayazitahmedihanimyodetay251/2024-2025%20AKADEMIK%20TAKVIM.pdf)), [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/upload/dogubayazitahmedihanimyodetay251/DAHMYO%202024-2025%20G%C3%BCz%20Yar%C4%B1y%C4%B1l%C4%B1%20Vize%20Program%C4%B1%20%28son%29.pdf).

Sınav uygulamaları ve güvenliğine yönelik mekanizmalar, hem örgün hem de çevrimiçi sınavları kapsayacak şekilde düzenlenmiş olup, dezavantajlı gruplara uygun sınav alternatifleri de bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında zaman, mekan ve kişiler arasında tutarlılık ve güvenilirlik esas alınmaktadır. Yüksekokulumuz “Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ne uygun bir şekilde sınav sürecini yönetmektedir ([OD3](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40520)). Kurumumuz, bu süreçleri öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler doğrultusunda sürekli olarak iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca, yapılan bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, izlenmesi, hedeflerle uyumunun sağlanması ve gerekli önlemlerin alınması sistematik bir şekilde değerlendirilmektedir[(OD3)](https://www.agri.edu.tr/upload/dogubayazitahmedihanimyodetay251/DAHMYO%202024-2025%20G%C3%BCz%20Yar%C4%B1y%C4%B1l%C4%B1%20Vize%20Program%C4%B1%20%28son%29.pdf).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrenci kabulüne yönelik ilke ve kurallar net bir şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir ([OD3](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40520)). Bu ilke ve kurallar, birbirleriyle uyumlu olup, şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır. Diploma ve sertifika gibi belge talepleri özenle takip edilmektedir.

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla kazanılan bilgi ve beceriler) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır([OD4](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/150646)). Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, hareketlilik programları desteklenmekte ve öğrencilerin bu süreçlere katılımını teşvik edici, kolaylaştırıcı düzenlemeler uygulanmaktadır. Ayrıca, hareketlilik kapsamında öğrencilerin kredi kaybı yaşamaması için gerekli önlemler alınmaktadır. [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=59461&bid=596&tid=17), ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=60780&bid=251&tid=17)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Yeterliliklerin onaylanması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde belirlenmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur. Sertifika ve diploma işlemleri, bu belirlenen süreçlere uygun olarak yürütülmekte, takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/UserFiles/CKUpload/Upload/D%C4%B0PLOMA%2C%20MEZUN%C4%B0YET%20ve%20D%C4%B0%C4%9EER%20BELGELER%C4%B0N%20D%C3%9CZENLENMES%C4%B0NE%20DA%C4%B0R%20Y%C3%96NERGE.pdf), ([OD4](https://obs.agri.edu.tr/)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

**B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Birimimiz eğitim-öğretim süreçlerini destekleyen fiziksel ve dijital öğrenme kaynakları, öğrencilerin erişimine uygun nitelik ve nicelikte sunulmaktadır. Sınıflar, sağlık laboratuvarı, bilgisayar laboratuvarı, mutfak uygulama dersliği, halıcılık uygulama dersliği, kütüphane ve konferans salonu gibi mekânsal olanaklar ile basılı ve çevrimiçi ders materyalleri, öğrencilerin akademik gereksinimlerini karşılayacak şekilde düzenlenmiştir [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1218&bid=251&tid=7&dil=tr-TR). Öğretim elemanları, ders materyallerini UZEM üzerinden paylaşarak uzaktan ve yüz yüze öğrenme süreçlerini bütünleştirmekte, böylece eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme fırsatları desteklenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, ölçme ve değerlendirme süreçlerini de kapsayan kapsamlı bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=273&tid=15&dil=tr-TR). Öğrenme ortamı ve kaynaklarının etkin kullanımı düzenli olarak izlenmekte ve öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir [(OD2)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=48498&bid=251&tid=13). Bununla birlikte, derslik sayısının artırılmasına yönelik iyileştirme gereksinimi devam etmekte olup, öğrenme kaynaklarının yönetimi erişilebilirlik, alana özgü gereklilikler ve birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Danışmanlar, her eğitim-öğretim yılı öncesinde Bölüm Başkanı ve Bölüm Kurulu tarafından öğretim elemanları arasından belirlenir. Akademik danışmanlar, öğrencilerin üniversiteye girişinden mezuniyetine kadar ders kaydı, eğitim-öğretim, uyum, rehberlik, kariyer planlama ve akademik gelişim konularında destek sağlar. Öğrenciler danışmanlarına e-posta, telefon veya birebir görüşme ile ulaşabilir. Ayrıca “Öğrenci Bilgi Sistemi” ve telefon yolu ile de danışmanlıklar devam etmektedir [(OD4)](https://obs.agri.edu.tr/). Öğrencilerin akademik danışmanları çalışma programlarında haftada iki saati öğrencilere verecekleri danışmanlık hizmeti için ayırmakta ve bu zamanı eğitim öğretim yılının başında ilan etmektedir. Danışmanlar ayrıca dönem içerisinde danışmanlık toplantıları düzenleyerek öğrencilere akademik ve sosyal olarak destek sağlamaktadır. Dönem içerisinde her ay danışman raporları Bölüm Başkanlıklarına gönderilmekte ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden Yüksekokul Müdürlüğüne sunulmaktadır [[1\_OD4]](https://drive.google.com/file/d/1CaU8MgC3x2oqgfYNdG9JLDv5C4DwCrqW/view?usp=drive_link). Ayrıca tüm bölümlerin ders içeriklerinde “Kariyer Planlama” dersi yer almaktadır [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5438&bid=735&tid=5&dil=tr-TR)[(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1733&bid=634&tid=5&dil=tr-TR)[(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5267&bid=694&tid=5&dil=tr-TR). Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi öğrencilerine hizmet vermektedir [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1813&bid=497&tid=6&dil=tr-TR). Üniversitemiz bünyesinde yer alan Öğrenci Yaşam Merkezi, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=662&tid=15).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Birimimiz bünyesinde 20 adet derslik, 3 adet amfi, 1 adet sağlık laboratuvarı, 1 adet bilgisayar laboratuvarı, 1 adet mutfak uygulama dersliği, 1 adet halıcılık uygulama dersliği, 1 adet kütüphane, 1 adet yemekhane ve Kredi Yurtlar Kurumuna (KYK) bağlı 1 adet yurt bulunmaktadır [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1218&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)[(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=48905&bid=251&tid=13). Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimizin yararlanabileceği uzaktan eğitim altyapısı olarak UZEM öğrenme kaynakları bulunmaktadır [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=273&tid=15&dil=tr-TR).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiştir ve gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlamaktadır [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=273&tid=15&dil=tr-TR). Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Engelli Kullanıcılar için Bilgi Hizmeti ve Görme Engelli ve Sesli Kitap hizmetleri sunulmaktadır [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=48447&bid=278&tid=13)[(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=261&tid=15&dil=tr-TR).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler**

Birimimizin ilçede bulunması nedeniyle sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri erişilebilirliği kısıtlıdır. İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Birimimiz Aşosyal Kulübü tarafından workshop ve seminerler düzenlenmiştir [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49166&bid=251&tid=13)[(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49648&bid=251&tid=13). Aşosyal Kulübü, Hedef Arama-Kurtarma ve Uluslararası İnsani Yardım Derneği tarafından yardımlar düzenlenmiştir [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49167&bid=251&tid=13). Ağrı valiliği, Ağrı İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinin ortak katılımlarıyla Doğubayazıt İshak Paşa Sarayı’nda Nur’ul Ayn 2. Davetli Ulusal Karma Sergi ve workshop etkinliği gerçekleştirilmiştir [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49417&bid=251&tid=13). Ağrı Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü paydaşlığında Doğubayazıt Muharip Gaziler Derneği ilçe temsilciliği tarafından düzenlenen programda Gaziler ve birimimizdeki öğrencilerle söyleşi yapılmıştır [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=50804&bid=251&tid=13). Birimimiz öğrencileri 13. Bahar Şenlikleri kapsamında yapılan spor müsabakalarına katılmıştır [[1\_OD4]](https://drive.google.com/file/d/16EG1Vveg-SaFP082txeK4fjo3GFw2mKD/view?usp=drive_link).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**B.4. Öğretim Kadrosu**

**B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. [[1\_OD3],](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1LjBgw6SPLEF_wXrs43zFfe_NT5er5JJ6) [[2\_OD3]](%5B2_OD3%5DDS-045-_Ogretim_Uyeligine_Yukseltilme_ve_Atanma_Yonetmeligi.pdf), [[3\_OD3]](%5B3_OD3%5D2023%20Ba%C5%9Fvuru%20Usul%20Esaslar.pdf), [[4\_OD3]](%5B4_OD4%5DDS-052-_Yurticinde_ve_Disinda_Gorevlendirmelerde_Uyulacak_Esaslara_Iliskin_Yonetmelik.pdf). İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır [[5\_OD3]](%5B5_OD3%5DDAHMYO%202024-2025%20Bahar%20Yar%C4%B1y%C4%B1l%C4%B1%20Ders%20Program%C4%B1.pdf). Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda üniversitemizde çalışan tüm öğretim elemanlarına **Dijital Çağda Yüksek Öğretimde Öğrenme ve Öğretme** eğitimi verilmekte ve eğitimin sonunda sınav yapılarak öğretim elemanlarının yeterlilikleri ölçülmekte ve eksik noktaları belirlenmektedir [(OD4)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=56021&bid=273&tid=17).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır (OD1).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 1 olarak değerlendirilebilir.

1. **ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

**C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Araştırma yönetimi, belirlenen kurumsal stratejiler doğrultusunda yapılandırılmış olup, motivasyon ve yönlendirme işlevleri sistematik bir şekilde tasarlanmıştır. Kısa ve uzun vadeli hedefler tanımlanarak araştırma yönetimi ekibi ve görev dağılımları belirlenmiştir. Uygulamalar, bu kurumsal tercihlere uygun olarak yürütülmekte, araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı düzenli olarak izlenerek sürekli iyileştirme süreçleri uygulanmaktadır. Kurum genelinde araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu, belirlenen kurumsal politikalar çerçevesinde sürdürülmektedir. ([OD2](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=6622&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)) [(OD2)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1432&bid=251&tid=7&dil=tr-TR).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 2 olarak değerlendirilebilir.

**C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Yüksekokulumuz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için üniversite içi ve dışı kaynaklardan etkin bir şekilde faydalanmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki iç kaynaklar, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanan abone veri tabanları, akademik kitap koleksiyonları ve dijital kaynaklar ile BAP projeleri aracılığıyla sağlanan mali desteklerden oluşmaktadır.

Dış kaynakların etkin kullanımı için üniversitemizde BAP ve Proje Koordinasyon Ofisi, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler Birimi ile Proje Geliştirme, Yönetim Hizmetleri ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetleri Birimi oluşturulmuştur. Bu birimler, TÜBİTAK, SERKA, SODES ve Avrupa Birliği proje destekleri gibi dış fon kaynaklarının yönetimi, yürütülmesi ve izlenmesi süreçlerinde akademik ve idari personele eğitim, rehberlik ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır. Böylece, dış fonlara erişim artırılarak üniversitenin uluslararası ve ulusal proje desteklerinden daha etkin faydalanması sağlanmaktadır. [(OD3)](https://bap.agri.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=78) [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5194&bid=681&tid=6&dil=tr-TR) [(OD3)](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=261&tid=15&dil=tr-TR).

Bu yapılanmalar, kurumun Ar-Ge kapasitesini artırmaya yönelik sürdürülebilir bir finansman ve yönetim modeli oluşturmasını sağlamış olup, araştırma projelerinin olgunluk düzeyini artırarak araştırma ekosistemini güçlendirmektedir.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Kurumumuz, yapı itibariyle ön lisans düzeyinde eğitim vermekte olup, doktora programı ve doktora sonrası araştırma imkânları bulunmamaktadır. Kurumun eğitim-öğretim faaliyetleri ön lisans öğrencilerine yönelik olarak planlanmış ve araştırma-geliştirme çalışmaları da bu doğrultuda şekillendirilmiştir (OD1)

Olgunluk düzeyi bu başlık için 1 olarak değerlendirilebilir.

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

**C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Yüksekokul, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmaktadır. 2024 yılında Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu’nda 4’ü doktora derecesine sahip olmak üzere toplam 23 öğretim elemanı bulunmaktadır [[1\_OD2]](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1MJ8T3KHEv2mxMTfu6cplgvJ_EnuEAzTL)

Yüksekokul bünyesinde yer alan akademik personel için 2024 yılında araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. şekilde herhangi bir çalışma yürütülmemiştir. Mevcut akademik personel kendi istek ve çalışmaları doğrultusunda kongre, seminer vb. etkinliklere katılarak çeşitli bilimsel faaliyetlerde bulunmuşlardır ([OD1](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=61054&bid=1&tid=17))

Olgunluk düzeyi bu başlık için 2 olarak değerlendirilebilir.

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Ortak araştırma veya araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri merkezi yönetim tarafından desteklenmekte ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda birimimiz bünyesinde yer alan öğretim elemanları 2024 yılında birden fazla TÜBİTAK projesinde yürütücü veya araştırmacı olarak yer almıştır ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=155&bid=1&tid=22)), ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=162&bid=1&tid=22)), ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=139&bid=1&tid=22)), ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=129&bid=1&tid=22)).

Ayrıca Yüksekokul öğretim elemanları; COST (European Cooperation in Science and Technology) programları kapsamında faaliyet gösteren eğitim ve çalışma gruplarına kabul almışlardır ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=164&bid=1&tid=22)), ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=163&bid=1&tid=22)). Bunlara ek olarak Yüksekokulda görevli bulunan öğretim elemanları 2024 yılında ulusal düzeyde sanat etkinliklerinde de yer almışlardır ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49417&bid=251&tid=13)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**C.3. Araştırma Performansı**

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Meslek Yüksekokulumuzda performans göstergelerinin yıllar içinde değişimi takip edilmektedir. Araştırmacıların bilimsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcuttur. Bununla ilgili komisyonlar performans inceleme konusunda görevlendirilmekte ve IC Vakfı’nın teşviklerinden akademik personellerin yararlanabilmelerini sağlamaktadır ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=62130&bid=1&tid=17)), [[1\_OD3].](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/2024akademiktesvik/A%C4%9Fr%C4%B1%20%C4%B0brahim%20%C3%87e%C3%A7en%20%C3%9Cniversitesi%20%C4%B0brahim%20%C3%87e%C3%A7en%20%28IC%29%20Vakf%C4%B1%2C%20%202024%20Y%C4%B1l%C4%B1%20Bilimsel%20Te%C5%9Fvik%20%C3%96d%C3%BClleri%20Ba.pdf) Ayrıca YÖK tarafından verilen yıllık teşvik primleri de araştırmacıların bilimsel performanslarının ödüllendirilmesi konusunda faydalanılan bir kaynaktır.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumumuzda öğretim elemanlarının yetkinliği, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadroları için her yıl olmakla beraber görev uzatma sürelerinin sonunda akademik özgeçmiş ve ekleri ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından incelenmektedir. Dr. Öğr. Üyeleri için ise en fazla dört yılda bir yapılan görev uzatma süreleri sonunda ilgili öğretim üyesinin özgeçmiş ve ekleri uzmanlık alanları ve bilimsel birikimleri dikkate alınarak ilgili birimler tarafından belirlenen komisyonlar tarafından Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esaslarına göre ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca her yıl sonunda müdürlük tarafından öğretim elamanlarının o yıl içinde yürüttükleri bilimsel proje sayıları, ulusal/uluslararası kongrelerde sundukları bildiri sayıları ve dergilerde yayınlanan makale sayıları talep edilmektedir[[2\_OD3].](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1MJ8T3KHEv2mxMTfu6cplgvJ_EnuEAzTL)Performans takibinde akademik teşvik puanı da dikkate alınmaktadır.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 3 olarak değerlendirilebilir.

1. **TOPLUMSAL KATKI**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

**D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Yüksekokul, toplumun akademik beklentilerini sağlamayı ve toplumun sosyal, kültürel ve ekonomik hayatına dokunarak her alanda sağlıklı bir toplum oluşturmayı amaçlamaktadır. Yüksekokul vizyonunda belirlenen; öğrencilerimizin alanıyla ilgili akli ve nakli bilgileri özümseyerek analiz etme, sentezleme ve yorumlama yöntemiyle onlardan yeni veriler üretme ve bunları toplumun istifadesine sunabilme yetkinlik ve becerisine sahip olmalarına imkân sağlamayı amaçlamaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1221&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)).

Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu, 2024 yılı boyunca toplumsal katkı süreçlerini, bölgesel ve ulusal düzeyde sosyal sorumluluk projeleri, meslekî tanıtım etkinlikleri, kültürel faaliyetler ve kalite yönetimi süreçleri çerçevesinde yürütmüştür. Öğrencilerin ve akademik personelin topluma doğrudan katkı sağlayabileceği projeler teşvik edilmiş, bu kapsamda gazilerle buluşma etkinlikleri, kariyer rehberliği çalışmaları ve yerel paydaşlarla iş birliği içinde gerçekleştirilen çeşitli organizasyonlar düzenlenmiştir. Ayrıca, yüksekokulun hizmet kalitesini artırmaya yönelik olarak TS EN ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi kapsamında gerçekleştirilen tetkikler başarıyla tamamlanmıştır. Tüm bu faaliyetler, yüksekokulun stratejik hedefleri doğrultusunda şekillendirilmiş ve sürdürülebilirlik esasına dayalı olarak yürütülmüştür.

Kurumumuz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kurumsal tercihlerimiz doğrultusunda uygulanmaktadır. Bu bağlamda, kurumumuz toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Bu kapsamda, hem Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu bünyesinde hem de Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi’nin ilgili birimleriyle iş birliği içinde halkın katılımına açık seminer, çalıştay, panel gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Bu bağlamda, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi aracılığıyla doğrudan toplumsal fayda gözetilerek düzenlenen ve yüksekokulumuz bünyesinde halka açık bir şekilde gerçekleştirilen etkinlikler düzenlenmiştir ([OD4](https://www.agri.edu.tr/haberduyuru.aspx?bid=251&tid=1&dil=tr-TR&yil=2024&ay=0)).

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**D.1.2. Kaynaklar**

***Gazilerle Buluşma Etkinliği:*** Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu’nun gazilerle öğrencileri buluşturma etkinliği, toplumsal katkı kaynakları açısından incelendiğinde, başarılı bir örnek teşkil etmektedir. Kurum, bu etkinlikle toplumsal duyarlılık ve değerler eğitimini önceliklendirerek, stratejik hedefleri doğrultusunda hareket etmiştir. Etkinliğin düzenlenmesinde Ağrı Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ve Doğubayazıt Muharip Gaziler Derneği ile iş birliği yapılması, toplumsal katkı kaynaklarının etkin kullanımını ve paydaşlarla sinerji oluşturulmasını göstermektedir. Bu iş birliği, hem maddi hem de manevi kaynakların bir araya gelmesini sağlayarak, etkinliğin başarısını artırmıştır. Öğrencilerin gazilerle etkileşimi, toplumsal hafızanın korunması ve genç nesillere aktarılması açısından önemli bir katkı sağlamıştır. Bu etkinlik, kurumun toplumsal katkı süreçlerini planlı ve etkili bir şekilde yönettiğini, aynı zamanda farklı toplumsal katkı kaynaklarını bir araya getirerek değer yarattığını göstermektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=50804&bid=251&tid=13)).

***TS EN ISO 9001:2015 İç Tetkik Değerlendirmesi Öncesi Bilgilendirme Toplantısı:*** Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu'nda gerçekleştirilen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi iç tetkik faaliyetleri ve bilgilendirme toplantıları, dolaylı yoldan toplumsal katkı süreçlerine önemli katkılar sağlamaktadır. Kalite yönetim sistemlerinin uygulanması, eğitim kurumlarının daha şeffaf, hesap verebilir ve verimli çalışmasına olanak tanımaktadır. Bu durum, eğitim kalitesinin yükselmesine, öğrencilerin daha iyi bir eğitim almasına ve dolayısıyla toplumun genel refahının artmasına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, bu tür faaliyetler, kurumun iç kaynaklarının (insan kaynağı, bilgi birikimi vb.) etkin bir şekilde yönetilmesine ve geliştirilmesine yardımcı olarak, gelecekteki toplumsal katkı projeleri için sağlam bir temel oluşturmaktadır. Bu bağlamda, kalite yönetim sistemlerine yapılan yatırımlar, uzun vadede toplumsal katkı kaynaklarının daha verimli kullanılmasına olanak tanımaktadır ([OD3](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49697&bid=251&tid=13)).

***Kış Yardımları:*** Mart 2024'te Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu, Doğubayazıt’ta 11 köye kış yardımı yaparak bölgedeki ihtiyaç sahiplerine destek olmuştur. Bu tür sosyal sorumluluk projeleri, yüksekokulun topluma olan duyarlılığını ve katkısını göstermektedir. Kış yardımı girişimi, kırsal alanlardaki dezavantajlı topluluklara temel destek sağlayarak sosyal sorumluluğa güçlü bir bağlılık göstermektedir. Etkinlik, kışlık giysiler ve botlar dağıtarak acil ihtiyaçların karşılanmasına yardımcı olmakta ve yerel sakinlerin refahına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, üniversite öğrencileri ve öğretim görevlilerinin insani yardım kuruluşlarıyla birlikte çalışmasıyla toplum iş birliğini teşvik etmektedir. Bu girişim, üniversitenin sosyal refahı ve dayanışmayı teşvik etmedeki rolünü sergilemektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49167&bid=251&tid=13)).

***Gastronomi Etkinlikleri:*** Ünlü Adana kebapçısı Bedri Usta lakaplı Bedrettin Aydoğdu, Mart 2024’te Yüksekokulu ziyaret ederek öğrencilerle deneyimlerini paylaşmıştır. Bu tür etkinlikler, öğrencilerin sektördeki profesyonellerle etkileşimde bulunmasına olanak tanımaktadır. Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen etkinlik, ünlü Adana kebap ustası Bedri Usta’nın öğrencilerle yaptığı atölye ve seminerle öğrencilere mesleki becerilerini geliştirme fırsatı sunmuştur. Bu tür etkinlikler, öğrencilerin alanında uzman kişilerden doğrudan bilgi almasını sağlayarak, pratik bilgi edinmelerinin yanında sektördeki profesyonellerle etkileşimde bulunmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, toplumsal katkı açısından mesleki gelişimi destekleyerek, öğrencilerin iş gücü piyasasına hazırlanmasına yardımcı olmaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49166&bid=251&tid=13)).

***Nur’ul Ayn 2. Ulusal karma Sergi ve Workshop Etkinliği:*** Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu’nun düzenlediği Nur’ul Ayn 2. Ulusal Karma Sergi ve Workshop etkinliği, geleneksel Türk el sanatlarının tanıtımına ve korunmasına önemli katkılar sağlamıştır. Etkinlik, farklı üniversitelerden akademisyenlerin ve sanatçıların bir araya gelerek eserlerini sergilemelerini ve deneyimlerini paylaşmalarını sağlamıştır. Bu sayede, geleneksel Türk el sanatları genç nesillere tanıtılmış ve bu sanatların geleceği için umut verici adımlar atılmıştır. Ayrıca, etkinlik sayesinde Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ve Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu’nun tanıtımı yapılmış ve bölgenin turizmine katkı sağlanmıştır. Etkinlik, geleneksel Türk el sanatlarının korunmasına, genç nesillere bu sanatların tanıtılmasına ve bölgenin turizmine katkı sağlamaktadır. Bu nedenle, bu tür etkinliklerin düzenlenmesi, toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde önemli bir rol oynamaktadır ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49417&bid=251&tid=13))

***Kariyer Semineri:*** Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen kariyer semineri, öğrencilere gelecekteki kariyerlerine hazırlanmaları için pratik rehberlik sunarak toplumsal etkiye katkıda bulunmaktadır. Havacılık sektöründen bir konuğu ağırlayarak, mesleki gelişime dair değerli iç görüler sunulmakta ve eğitim ile işgücü arasındaki boşluğu kapatmaktadır. Bu tür etkinlikler, Yüksekokulun istihdam edilebilirliği ve toplum katılımını teşvik etme rolünü güçlendirmektedir ([OD5](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49648&bid=251&tid=13))

Bu gelişmeler, Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu’nun toplumsal katkı süreçlerini etkin bir şekilde yönettiğini ve kaynaklarını verimli kullandığını göstermektedir.

Olgunluk düzeyi bu başlık için 5 olarak değerlendirilebilir.

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

**D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemizde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde 2024-2028 Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Stratejik Planı rehberliğinde yürütülmektedir([OD4](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/2024-stratejik-pilan.pdf)). Ayrıca birimimizde her yıl oluşturulan süreç kartımızda, Toplumsal Katkı Faaliyetleri başlığı altında amaç, hedef ve faaliyetlerimiz belirlenerek, amaç ve hedeflere ilişkin risk ve fırsat analizleri değerlendirilmektedir ([OD4](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=6485&bid=251&tid=7&dil=tr-TR)). Böylelikle birimimizde toplumsal katkı strateji ve hedeflerimiz periyodik olarak izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır

Olgunluk düzeyi bu başlık için 4 olarak değerlendirilebilir.

**SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulumuz yönetim süreçleri ve organizasyonel yapısına ilişkin bağlı olma / hesap verme ilişkilerini şeffaf bir şekilde ortaya koyan uygulamalara sahiptir. Kurumsal yapıya uygun olarak organizasyon şemasında temsil edilen hiyerarşik yapı görev tanımları ve iş akışları ile tarif edilerek hesap verebilir bir yapı oluşturulmuştur. Yönetici ve organizasyonel yapının gözden geçirilmesi iyileştirilmesi amacıyla kontrol çizelgesi ile mekanizma kurulmuş ve işletilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz çevik liderlik anlayışı ile değişimleri takip ederek, kurumu hazır tutmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda liderlik, yönetici, kalite, toplumsal katkı ve eğitim öğretim başlıkları altında kalite alt çalışma grupları oluşturularak görevli personellerimiz nezaretinde çalışmaları sağlanmaktadır. Böylece toplumsal katkı, eğitim öğretim, liderlik yönetimi ve kalite süreçlerinde iyileştirilmeler yapılmaktadır. Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi doğrultusunda özellikle paydaş görüşleri alınarak proje eğitim ve altyapı olanaklarının iyileştirilmesi sağlanmıştır. Bunun yanı sıra yönetim ve eğitim ve öğretim süreçlerinde kapasitenin artırılması amacıyla tanıtım günleri düzenlenerek öğrenci kapasitesinin artırılması sağlanmıştır. Meslek Yüksekokulumuz şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışı çerçevesinde faaliyetleri ile ilgili paylaşımlarını bilgilendirmek üzere web sitesi ve sosyal medya kanalları başta olmak üzere iletişim alanı kurmuştur.

Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda meslek Yüksekokulumuzda eğitim öğretim ar-ge ve toplumsal katkı faaliyetleri paydaş katılımıyla gerçekleştirilmektedir bu bağlamda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşılabilmek üzere ekonomik ve sosyal gelişmeler takip edilerek topluma katkı sunacak hizmetler sunulmaktadır. Performans izleme sonuçları doğrultusunda belirlenen hedefleri gerçekleştirmek amacıyla paydaş görüşleri alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Yönetim süreçlerini beslemek ve desteklemek üzere bilginin üretilmesi muhafazası ve paylaşılması amacıyla dijital bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Yönetsel süreçlerde Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi altyapısıyla iç ve dış paydalara bilginin iletilmesi ve muhafazası sağlanmaktadır. Meslek yüksekokulumuzda insan kaynaklarına ilişkin yönetim süreçleri iş ve dış kaynaklı mevzuatların yanı sıra insan kaynakları politikası doğrultusunda yürütülmekte, eğiticilerin eğitimi için farklı konularda eğitimler verilerek insan kaynağının yetkinliğini artırma çalışmaları yürütülmektedir. Görüş ve öneri anket uygulamaları da değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinin en önemli çıktısı mezun öğrencilerdir. Bu bağlamda Meslek Yüksekokulumuzda öğrenimini tamamlayan öğrencilerimizin mezuniyet sonrası takibi Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ortaya koyan önemli bir kriterdir. Bu nedenle mezun öğrencilerle iletişim içerisinde olmak amacıyla mezun bilgi sistemi oluşturulmuş, mezun öğrencilerin görüşleri alınmak üzere web sitemizde mezun bilgi anketleri uygulanmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir.

Okulumuzda toplumsal katkı faaliyetleri ve iç paydaşlara sunulan hizmet ve imkanlar iyileştirilmekte çalışma ve projeler paydaş beklentisi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerimizden gelen geri bildirimler neticesinde bir takım iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu bağlamda öğrenci yemekhanesi denetlemesi, müfredat güncellemesi ulaşım olanaklarını artırılması eğitim öğretimini destekleyecek atölye uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

Doğubeyazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulu bölgemizin ve ülkemizin kamu ve özel sektörde ihtiyaç duyduğu nitelikli ara eleman gücünü karşılamak amacıyla eğitim ve öğretim faaliyetlerini yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Bu bağlam da yeni programlar açarak ve müfredatlarda çeşitli değişiklikler yaparak program içeriklerini çeşitlendirmektedir. Öğrencilerimiz, zorunlu derslerinin yanı sıra sosyal veya mesleki açıdan yetişmelerine katkı sağlayacak seçmeli dersler de alabilmektedir. Okulumuzun eğitim öğretim faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme işlemleri öğrenci merkezli bir yaklaşımla büyük bir titizlikle yürütülmektedir. Okulumuzda sınav uygulamaları dezavantajlı öğrencilerin gereksinimleri dikkate alınarak yapılmaktadır hizmet binalarımızda engelli öğrencilerin kolay erişimlerini sağlamak üzere özel sınıflar bulunmaktadır. Öte yandan öğrenme ortamları açısından Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci sayısına ve bilimin özelliklerine uygun olarak bilgisayar laboratuvarları, seminer salonları, atölyeler, kütüphane ve abone olunan veri tabanları gibi zengin öğrenme kaynakları ve ortamlarda bulunmaktadır. Derslik ve öğrenme ortamlarında projeksiyon internet ve bilgisayar bağlantıları yer almakta, ücretsiz internet erişimi sağlanmaktadır Okulumuz akademik bilimlerinde öğrencilerimizin yaşadıkları sorunları çözmek ve öğrencilerimize rehberlik yapmak üzere akademik danışman öğretim elemanları görevlendirmeleri yapılmaktadır. Danışman öğretim elemanları, danışmanlık yaptıkları öğrencilerle görüşmeler yapmakta ve öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda yardımcı olmaktadır. Akademik personelimiz eğitim öğretim yılı başında yeni kayıt yapan öğrencilerimize yönelik Okulumuz ve merkez kampüsümüzdeki akademik ve sosyal kültürel imkanlar hakkında oriantasyon programı düzenlemektedir. Kurum genelinde öğretim elemanlarının ders yükü ve ders dağılımları denge gözetilerek yapılmaktadır. Kısacası Ahmedi-i Hani Meslek Yüksekokulu zengin akademik destek olanaklarıyla da nitelikli öğrenci yetiştirme gayretini artırarak sürdürmektedir.

Sonuç olarak; hazırladığımız bu rapor önümüzdeki yıllarda Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulumuzun vizyon, misyon ve hedeflerine; kurduğu kalite güvence sistemi aracılığıyla nasıl ulaşmaya çalıştığını, yönetimsel ve organizasyonel süreçlerin nasıl işlediğini, hedeflerine ulaştığının nasıl ölçüldüğünü, geleceğe yönelik ne gibi iyileştirmelerin planlandığını ve bunların aktarılmasını amaçlamaktadır. İç değerlendirme raporu mümkün olduğu ölçüde akademik ve idari personelimizin katılımı ve önerileri ışığında hazırlanmıştır. Meslek Yüksekokulumuz çağımızın ve geleceğin rekabet koşulları ile uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda değerlendirmede bulunarak ulusal ve bölgesel anlamda tercih edilebilirliğimizi arttırarak, Üniversitemizin diğer üniversitelerle birlikte yer aldığı sürdürülebilir rekabet üstünlüğü yarışında önde olma gayretine katkılar sağlamaktadır. Fiziki imkansızlıklardan dolayı araştırma ve geliştirme ve kalite güvencesi anlamında iyileşmeye açık yönlerinin giderilmeye çalışılmasını ifade etmeye çalışmaktadır. Gerçekleşen en önemli başarılardan biri ise kalite güvence sistemimizin akademik ve idari tüm personelimizce sahiplenmeye çalışılması ve içselleştirmesidir. Eğitim öğretim faaliyetleri açısından disiplinler arası uyumu yakalanmış nitelikli öğretim elemanları ve idari personelimizin uyum içerisinde ortak hedefe yönelik arzulu ve aktif çalışma gayreti göstermesi artı bir değerimizdir. Yönetim sistemindeki hesap verebilirlik, şeffaflık, idari ve akademik personelinin yetiştirilmesini desteklenmesi de oluşan bu sinerji ortamını güçlendirmektedir. Standartlarını yükseltme çabası içerisinde kaliteyi artırmak amacıyla mevcut imkanlarını genişleten, kendini yenileyen, güçlü ve zayıf yanlarının analizini yaparak ilerlemeye çalışan bir yükseköğretim kurumu olarak, mezunlarımızın alanlarındaki sektörde tercih edilir durumda olmaları gelecekteki öğrencilerimiz için olumlu ve pekiştirici bir referans olmaktadır. Sürekli kendini geliştiren ve yenileyen akademik ve idari kadromuz ile gelecekteki stratejik amaç ve hedeflerimize daha hızlı ve kolay ulaşacağımıza inancımız tamdır.